

## TERMS AND CONDITIONS FOR USAGE OF PERKESO ONLINE SYSTEM

Thank you for registering with PERKESO Online System ("**System**"). By registering to use the System, you will become a User of the System and agree to be bound by these Terms and Conditions. Please read and understand the Terms and Conditions for the access to the System and use of the services contained therein. If you do not agree with these Terms of Use and do not wish to be bound by it, please do not use the System. Access to and use of the System is subject to the terms and conditions of the following at all times.

### DEFINITION

"**Content**" means all data, information, materials and contents, including, but not limited to, text messages, logos, caller group icons, picture messages and a list of directories as contained in the System.

"**System**" means PERKESO Online System.

"**User ID**" means an identification name between 8-16 alphanumeric characters used by Users to access the System.

"**Password**" means the variable numbers and personal words between 8-16 characters used with the User ID to access the System.

"**PERKESO**" means Social Security Organisation, a body corporate established under the Employees Social Security Act 1969 (Act 4).

### 1. RULES OF USAGE

To enable you to access and use the System, first you are required to register as a User for the System. By this registration, you make representations and warrants that (i) you have the authority to sign up and use the System, (ii) you are the person who registered the name in the registration screen, and (iii) the information given in the registration screen is true and accurate. PERKESO has the absolute right to refuse or cancel your registration if the information supplied is incomplete, incorrect, false or fraudulent.

You hereby authorize PERKESO to disclose the information provided in the registration screen for the purpose of enforcing the law or for the purpose of collaborating with any authority or government agency for any purpose of law related activities. Subject to the Terms and Conditions, you are given non-exclusive and limited non-transferable rights to access and use the System. You agree to comply with all Terms and Conditions contained, and any additional rules and regulations for the usage of the System, which is updated from time to time.

## **2. TRADE MARKS**

All trademarks, service marks, and logos displayed in this Website are owned by PERKESO. Unless with prior written consent first has been obtained from PERKESO, any of the trademarks, service marks or logos appearing on this Website, no license or right is granted to any party accessing this Website to use, download, reproduce copy or modify such trademarks, service marks or logos. Similarly, unless with the prior written consent by PERKESO is obtained, no such trademark, service mark or logo may be used as a link or to mark any link to this Website or any other site.

## **3. PASSWORD AND SECURITY**

You must enter the User ID and password to access and use the System. You are solely responsible for security of your password from any loss, theft or misuse. PERKESO will not be responsible or liable for any incidences mention above. PERKESO must be notified immediately in the event of any unauthorized usage of your account. You hereby agree not to share the Password with any other party for any transaction relates to the System. PERKESO will not be responsible for any loss and/or damage suffered by you due to unauthorized usage or misuse of the Password.

## **4. TERMINATION**

These Terms and Conditions are effective and binding on you from the date you sign up to use the System and will continue in full force until the System is terminated.

## **5. CONDITIONS FOR SYSTEM USAGE**

You are prohibited to use the System to carry out any activities that are against the law or any activities deemed by PERKESO as not for the purpose of the System is provided. You are only allowed to use a registered account. Usage of other user accounts through the System is prohibited. By using the System by you hereby represent, warrant, undertake and agree that you will not:

(i) broadcast, publish, sent, distribute or upload any information through or link directly or indirectly any information into the System that contains virus, Trojan horse, worm, time bomb, cancelbot, or any software code or other harmful programming routines that are designed to damage, interfere to detriment, secretly intercept or steal any System's data or personal information;

(ii) broadcast, publish, transmit, distribute or upload any information through or link directly or indirectly any information into the System that violates any copyright, trademark or any other intellectual property rights of a third party, unless the user has permission from the owner or the action does not violate any intellectual property rights;

(iii) use, reproduce, distribute, publish or communicate any information obtained from

the System for any commercial reasons, unless the activity has been approved in writing and expressly by PERKESO; and

(iv) would not use the system for any purposes that violate the laws in Malaysia.

## **6. INDEMNITY BY THE USER**

You agree to defend, indemnify and protect PERKESO, staffs, employees, agents, licensors, suppliers or any other third party suppliers of the System from any loss, liability, claims, and expenses (including legal fees), arising from your use or misuse of the System without limitation, (i) claim for patent, trademark, copyright or other intellectual property rights or ownership rights violations committed by third parties against PERKESO in connection with your use of the System; (ii) the use of the System by people who use your account with or without your permission; or (iii) you do not comply with these Terms and Conditions.

## **7. EXCLUSION OF LIABILITY**

PERKESO is not responsible for any loss, injury or damage to you arising whether in contract, tort, negligence, "strict liability" or on other policies, including but not limited directly or indirectly to any indemnity or loss of profits or savings arising in connection with access or use of or the inability to access or use the System, confidence in the information contained in the System, and in case of hardware or software failure, interruptions, errors, lags, delays in operation, computer viruses and so on. This exclusion of liability clause shall have the full effect to the extent permissible by laws.

## **8. MODIFICATION OF THE TERMS OF USE**

The Terms and Conditions may be modified at any time and from time to time at the discretion of PERKESO and such modifications shall be effective immediately when uploaded to the Internet. You are advised to check the Terms and Conditions from time to time for any changes. The usage and your continuous access to the System will be considered as final acceptance of the modified terms and conditions.

## **9. INTERUPPTION OF COMPUTER SYSTEM**

PERKESO shall not be responsible for any interruption, delays, failures, errors or loss of transmitted information or any viruses that damage your computer system. You will be absolutely responsible to ensure your computer system is capable of receiving data back up of data and/or equipment to scan for computer viruses. PERKESO provides no representations and warranties related to the accuracy, functionality or performance of any third party software that may be used in connection with the System.

## **10. CONFIDENTIALITY**

The information you provide during registration for the use of the System is kept by PERKESO. The information provided will be used to inform you about PERKESO's new products or services (or from the relevant government agencies or agencies affiliated with PERKESO) to meet your needs. PERKESO will not alter or disclose confidential information unless PERKESO is required to do so in accordance with the provisions of any law or regulations, or to protect the rights and property of PERKESO.

## **TERMA DAN SYARAT PENGGUNAAN SISTEM DALAM TALIAN PERKESO**

Terima kasih kerana mendaftar dengan PERKESO Online System ("Sistem"). Dengan mendaftar untuk menggunakan Sistem, anda akan menjadi Pengguna Sistem dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini. Sila baca dan fahami Terma dan Syarat untuk akses kepada Sistem dan penggunaan perkhidmatan yang terkandung di dalamnya. Jika anda tidak bersetuju dengan Syarat Penggunaan ini dan tidak mahu terikat dengannya, sila jangan gunakan Sistem. Akses kepada dan penggunaan Sistem adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang berikut pada setiap masa.

### **DEFINISI**

"Kandungan" bermaksud semua data, maklumat, bahan dan kandungan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mesej teks, logo, ikon kumpulan pemanggil, mesej gambar dan senarai direktori seperti yang terkandung dalam Sistem.

"Sistem" bermaksud Sistem Dalam Talian PERKESO.

"ID Pengguna" bermaksud nama pengenalan antara 8-16 aksara abjad angka yang digunakan oleh Pengguna untuk mengakses Sistem.

"Kata Laluan" bermaksud nombor pembolehkan dan perkataan peribadi antara 8-16 aksara yang digunakan dengan ID Pengguna untuk mengakses Sistem.

"PERKESO" bermaksud Pertubuhan Keselamatan Sosial, sebuah pertubuhan perbadanan yang ditubuhkan di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Akta 4).

### **1. PERATURAN PENGGUNAAN**

Untuk membolehkan anda mengakses dan menggunakan Sistem, mula-mula anda dikehendaki mendaftar sebagai Pengguna untuk Sistem. Dengan pendaftaran ini, anda membuat representasi dan waran bahawa (i) anda mempunyai kuasa untuk mendaftar dan menggunakan Sistem, (ii) anda adalah orang yang mendaftarkan nama dalam skrin pendaftaran, dan (iii) maklumat yang diberikan dalam skrin pendaftaran adalah benar dan tepat. PERKESO mempunyai hak mutlak untuk menolak atau membatalkan pendaftaran anda jika maklumat yang dibekalkan tidak lengkap, tidak betul, palsu atau penipuan.

Anda dengan ini memberi kuasa kepada PERKESO untuk mendedahkan maklumat yang diberikan dalam skrin pendaftaran bagi tujuan menguatkuasakan undang-undang atau untuk tujuan bekerjasama dengan mana-mana pihak berkuasa atau agensi kerajaan untuk sebarang tujuan aktiviti berkaitan undang-undang. Tertakluk kepada Terma dan Syarat, anda diberi hak tidak eksklusif dan terhad yang tidak boleh dipindah milik untuk mengakses dan menggunakan Sistem. Anda bersetuju untuk mematuhi semua Terma dan Syarat yang terkandung, dan sebarang peraturan dan peraturan tambahan untuk penggunaan Sistem, yang dikemas kini dari semasa ke semasa.

## **2. TANDA DAGANGAN**

Semua tanda dagangan, tanda perkhidmatan dan logo yang dipaparkan dalam Laman Web ini dimiliki oleh PERKESO. Melainkan dengan kebenaran bertulis terlebih dahulu telah diperolehi daripada PERKESO, mana-mana tanda dagangan, tanda perkhidmatan atau logo yang terdapat di Laman Web ini, tiada lesen atau hak diberikan kepada mana-mana pihak yang mengakses Laman Web ini untuk menggunakan, memuat turun, menyalin semula atau mengubah suai tanda dagangan tersebut, tanda perkhidmatan atau logo. Begitu juga, melainkan dengan persetujuan bertulis terlebih dahulu oleh PERKESO diperolehi, tiada tanda dagangan, tanda perkhidmatan atau logo sedemikian boleh digunakan sebagai pautan atau untuk menandakan mana-mana pautan ke Laman Web ini atau mana-mana tapak lain.

## **3. KATA LALUAN DAN KESELAMATAN**

Anda mesti memasukkan ID Pengguna dan kata laluan untuk mengakses dan menggunakan Sistem. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk keselamatan kata laluan anda daripada sebarang kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan. PERKESO tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap sebarang insiden yang dinyatakan di atas. PERKESO mesti dimaklumkan dengan segera sekiranya berlaku sebarang penggunaan tanpa kebenaran akaun anda.

Anda dengan ini bersetuju untuk tidak berkongsi Kata Laluan dengan mana-mana pihak lain untuk sebarang transaksi yang berkaitan dengan Sistem.

PERKESO tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan dan/atau kerosakan yang dialami oleh anda disebabkan oleh penggunaan tanpa kebenaran atau penyalahgunaan Kata Laluan.

## **4. PENAMATAN**

Terma dan Syarat ini berkuat kuasa dan mengikat anda dari tarikh anda mendaftar untuk menggunakan Sistem dan akan terus berkuat kuasa sepenuhnya sehingga Sistem ditamatkan.

## **5. SYARAT UNTUK PENGGUNAAN SISTEM**

Anda dilarang menggunakan Sistem untuk menjalankan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau apa-apa aktiviti yang dianggap oleh PERKESO sebagai bukan untuk tujuan Sistem disediakan. Anda hanya dibenarkan menggunakan akaun berdaftar. Penggunaan akaun pengguna lain melalui Sistem adalah dilarang. Dengan menggunakan Sistem oleh anda dengan ini mewakili, menjamin, mengaku janji dan bersetuju bahawa anda tidak akan:

(i) menyiarkan, menerbitkan, menghantar, mengedar atau memuat naik sebarang maklumat melalui atau memautkan secara langsung atau tidak langsung apa-apa maklumat ke dalam Sistem yang mengandungi *virus*, *Trojan horse*, *worm*, *time bomb*, *cancelbot*, atau sebarang kod perisian atau rutin pengaturcaraan berbahaya yang lain.

direka untuk merosakkan, mengganggu untuk memudaratkan, memintas secara rahsia atau mencuri sebarang data atau maklumat peribadi Sistem;

(ii) menyiarkan, menerbitkan, menghantar, mengedar atau memuat naik sebarang maklumat melalui atau memautkan secara langsung atau tidak langsung sebarang maklumat ke dalam Sistem yang melanggar mana-mana hak cipta, tanda dagangan atau mana-mana hak harta intelek lain pihak ketiga, melainkan pengguna mendapat kebenaran daripada pemilik atau tindakan itu tidak melanggar mana-mana hak harta intelek;

(iii) menggunakan, mengeluarkan semula, mengedar, menerbitkan atau menyampaikan apa-apa maklumat yang diperolehi daripada Sistem untuk sebarang sebab komersial, melainkan aktiviti itu telah diluluskan secara bertulis dan secara nyata oleh PERKESO; dan

(iv) tidak akan menggunakan sistem untuk sebarang tujuan yang melanggar undang-undang di Malaysia.

## **6. INDEMNITI OLEH PENGGUNA**

Anda bersetuju untuk mempertahankan, menanggung rugi dan melindungi PERKESO, kakitangan, pekerja, ejen, pemberi lesen, pembekal atau mana-mana pembekal pihak ketiga Sistem daripada sebarang kerugian, liabiliti, tuntutan dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman), yang timbul daripada penggunaan atau penyalahgunaan anda Sistem tanpa had, (i) tuntutan untuk paten, tanda dagangan, hak cipta atau hak harta intelek lain atau pelanggaran hak pemilikan yang dilakukan oleh pihak ketiga terhadap PERKESO berkaitan dengan penggunaan Sistem oleh anda; (ii) penggunaan Sistem oleh orang yang menggunakan akaun anda dengan atau tanpa kebenaran anda; atau (iii) anda tidak mematuhi Terma dan Syarat ini.

## **7. PENGECUALIAN LIABILITI**

PERKESO tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kecederaan atau kerosakan yang timbul kepada anda sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian, "liabiliti ketat" atau polisi lain, termasuk tetapi tidak terhad secara langsung atau tidak langsung kepada sebarang ganti rugi atau kehilangan keuntungan atau simpanan yang timbul berkaitan dengan akses atau penggunaan atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan Sistem, keyakinan terhadap maklumat yang terkandung dalam Sistem, dan sekiranya berlaku kegagalan perkakasan atau perisian, gangguan, ralat, ketinggalan, kelewatan dalam operasi, virus komputer dan sebagainya. Klausula pengecualian liabiliti ini hendaklah mempunyai kesan penuh setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

## **8. PENGUBAHSUAIAN TERMA PENGGUNAAN**

Terma dan Syarat boleh diubah suai pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara PERKESO dan pengubahsuaian tersebut hendaklah berkuat kuasa serta-merta apabila dimuat naik ke Internet. Anda dinasihatkan untuk

menyemak Terma dan Syarat dari semasa ke semasa untuk sebarang perubahan. Penggunaan dan akses berterusan anda kepada Sistem akan dianggap sebagai penerimaan muktamad terma dan syarat yang diubah suai.

## **9. GANGGUAN SISTEM KOMPUTER**

PERKESO tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang gangguan, kelewatan, kegagalan, kesilapan atau kehilangan maklumat yang dihantar atau sebarang virus yang merosakkan sistem komputer anda. Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan sistem komputer anda mampu menerima sandaran data data dan/atau peralatan untuk mengimbas virus komputer. PERKESO tidak memberikan representasi dan jaminan yang berkaitan dengan ketepatan, kefungsiian atau prestasi mana-mana perisian pihak ketiga yang mungkin digunakan berkaitan dengan Sistem.

## **10. KERAHSIAAN**

Maklumat yang anda berikan semasa pendaftaran untuk penggunaan Sistem disimpan oleh PERKESO. Maklumat yang diberikan akan digunakan untuk memberitahu anda tentang produk atau perkhidmatan baharu PERKESO (atau daripada agensi atau agensi kerajaan yang berkaitan yang bergabung dengan PERKESO) untuk memenuhi keperluan anda. PERKESO tidak akan mengubah atau mendedahkan maklumat sulit melainkan PERKESO dikehendaki berbuat demikian mengikut peruntukan mana-mana undang-undang atau peraturan, atau untuk melindungi hak dan harta PERKESO.